

學習以智慧解決問題



撰文：八爪魚家長趙公挺先生

媽：「如果媽咪被 Gruffalo（卡通片裏面的怪獸）捉咗入森林，點算好？」

熙熙：「我會煮飯請 Gruffalo 食，因為 Gruffalo 吃飽飯就不會吃媽咪啦！而且媽咪說要吃了飯可以食餸！」

以上是太太跟熙熙的對話。我甚為欣賞熙熙的創意，但最開心還是他嘗試以智慧去解決問題，而不是馬上想到要以暴力直接消除阻礙，例如去打低，甚或打「死」Gruffalo 再拯救媽咪。或者去找警察拘捕 Gruffalo，之後拯救媽咪等直接的方法。

Gruffalo 捉走媽咪是因為肚餓，有何不妥？解決辦法是否一定要把牠消滅呢？讓 Gruffalo 吃飽，牠自然會放走媽咪了！互相包容大家的生活模式，不一定每事都要你死我活。我要求孩子有自己的立場，但同時要學會包容別人，包括別人的言行，甚至錯處，倘若不認同別人的所作所為，那就以自身的言行或論點去把對方說服吧。以智慧去解決問題，總比動輒以各種暴力處理為佳，雙贏的辦法總是有的，只是在於各方有否盡力去尋找方法。



聚焦利益不以立場為先

筆者曾讀過一本有關談判技巧的名著，名為《Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving In》，此書介紹 5 點「原則性談判」(Principled Negotiation) 技巧，非常有用。其中一項是「聚焦於共同利益，而非立場」(Focus on interests, not positions)。在今天社會上各種對立裡，若各方能以大眾利益為先，各自立場為後，不再因你是左所以不能右，因為立場不同就要互相對抗，非要一方勝利為止，你的立場或支持你的一方縱是勝出，社會代價又是多少呢？大眾利益是否因為你的立場勝出而有所增加？